

Министерство здравоохранения Удмуртской Республики  
автономное профессиональное образовательное учреждение Удмуртской Республики  
«Республиканский медицинский колледж имени Героя Советского Союза Ф.А. Пушиной  
Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»  
(АПОУ УР «РМК МЗ УР»)

УТВЕРЖДЕНО  
директором Республиканского  
медицинского колледжа  
Приказ № 49/1-02  
от «01» 03 2023г.

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНАМ**

**ОП.05 ЭФФЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ НА РЫНКЕ ТРУДА**

**ОП.09 ПСИХОЛОГИЯ**


программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 31.02.03. Лабораторная диагностика  
форма обучения: очная

Ижевск  
2023

**Рекомендовано к утверждению**

на заседании МС

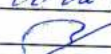
Протокол № 7 от 17.02 20 23 г.

Зам. директора по УР   
Мясникова С.Л.

**Рассмотрено**

на заседании ЦМК преподавателей  
общеобразовательных дисциплин

Протокол № 5 от 06.02 20 23 г.

Председатель  Никитина О.В.

Комплект контрольно-оценочных средств по дисциплинам ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда», ОП.09 «Психология» составлен на основе требований федерального государственного образовательного стандарта (далее ФГОС) среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 31.02.03. Лабораторная диагностика в соответствии с Концепцией вариативной составляющей основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования в Удмуртской Республике, положения о формировании контрольно-оценочных средств АПОУ УР «РМК МЗ УР» с учетом рабочих программ дисциплин ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда», ОП.09 «Психология»

Организация-разработчик: АПОУ УР «РМК МЗ УР»

Разработчики:

Смирнова С.М., преподаватель АПОУ УР "РМК МЗ УР"

Паздерина Н.И., преподаватель АПОУ УР "РМК МЗ УР"

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ДИСЦИПЛИН	7
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН, ПОДЛЕЖАЩИХ ОЦЕНИВАНИЮ	7
4. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН	9
5. СТРУКТУРА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	15
6. ПРИЛОЖЕНИЯ	18



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Контрольно-оценочные средства предназначены для контроля и оценки результата освоения дисциплин ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда», ОП.09 «Психология».

Формой аттестации по дисциплинам является комплексный дифференцированный зачет. Итогом комплексного дифференцированного зачета является оценка знаний и умений студента по пятибалльной шкале: «5» (отлично), «4» (хорошо), «3» (удовлетворительно), «2» (неудовлетворительно).

В результате освоения дисциплины ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда», обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО следующими умениями, знаниями, которые формируют общие компетенции:

### **Умения:**

- У1. Давать аргументированную оценку степени востребованности специальности на рынке труда;
- У2. Аргументировать целесообразность использования элементов инфраструктуры рынка для поиска работы;
- У3. Составлять резюме, видеорезюме с учетом специфики работодателя;
- У4. Применять основные правила ведения диалога с работодателем в модельных условиях;
- У5. Оперировать понятиями «горизонтальная карьера», «вертикальная карьера»;
- У6. Корректно отвечать на «неудобные вопросы» потенциального работодателя;
- У7. Задавать критерии для сравнительного анализа информации для принятия решения о поступлении на работу;
- У8. Объяснять причины, побуждающие работника к построению карьеры;
- У9. Давать оценку в соответствии с трудовым законодательством законности действий работодателя и работника в произвольно заданной ситуации, пользуясь Трудовым кодексом РФ и нормативными правовыми актами.

### **Знания:**

- З1. Характеристика современного рынка труда;
- З2. Технологии трудоустройства для планирования собственных активных действий на рынке труда;
- З3. Источники информации о работе и их особенности;
- З4. Продуктивные приёмы и способы эффективной коммуникации в процессе трудоустройства;
- З5. Понятие «профессиональной карьеры», основные этапы карьеры, типы и виды профессиональных карьер;
- З6. Основы правового регулирования отношений работодателя и работника;
- З7. Понятие «профессиональная адаптация» и правила адаптации на рабочем месте.

### **Общие компетенции:**

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
- ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.
- ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.



**Личностные результаты реализации программы воспитания:**

- ЛР 1. Сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества;
- ЛР 2. Осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;
- ЛР 3. Принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;
- ЛР 4. Готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам;
- ЛР 12. Сформированность нравственного сознания, этического поведения;
- ЛР 13. Способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;
- ЛР 14. Осознание личного вклада в построение устойчивого будущего;
- ЛР 23. Готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;
- ЛР 24. Готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;
- ЛР 25. Интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы;
- ЛР 26. Готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни;
- ЛР 40. Осознание выбора будущей профессии на основе понимания ее ценностного содержания и возможности реализации собственных жизненных планов
- ЛР 41. Проявление гражданского отношения к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных и профессиональных проблем
- ЛР 42. Стремление к образованию и самообразованию в течение всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности

В результате освоения дисциплины ОП.09 «Психология» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС СПО следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональные и общие компетенции:

**Умения:**

- У1. Использовать средства общения в психотерапевтических целях;
- У2. Давать психологическую оценку личности;
- У3. Применять приемы психологической саморегуляции.

**Знания:**

- 31. Основные задачи и методы психологии;
- 32. Психические процессы и состояния;
- 33. Структуру личности;
- 34. Основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства);
- 35. Психологию медицинского работника;
- 36. Этапы профессиональной адаптации;
- 37. Принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста;
- 38. Аспекты семейной психологии;
- 39. Психологические основы ухода за умирающим;
- 310. Определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия";
- 311. Особенности психических процессов у здорового и больного человека;
- 312. Функции и средства общения;
- 313. Закономерности общения;
- 314. Основы делового общения;
- 315. Пути социальной адаптации и мотивации личности.



### **Общие компетенции:**

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

### **Профессиональные компетенции:**

П.К. 1.4. Вести медицинскую документацию при выполнении лабораторных исследований с учетом профиля лаборатории.

### **Личностные результаты реализации программы воспитания**

ЛР1. Сформированность гражданской позиции обучающегося как активного и ответственного члена российского общества;

ЛР2. Осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважение закона и правопорядка;

ЛР4. Готовность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам;

ЛР6. Умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением;

ЛР8. Сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;

Л 9. Ценностное отношение к государственным символам, историческому и природному наследию, памятникам, традициям народов России, достижениям России в науке, искусстве, спорте, технологиях и труде;

ЛР11. Осознание духовных ценностей российского народа;

ЛР12. Сформированность нравственного сознания, этического поведения;

ЛР13. Способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;

ЛР14. Осознание личного вклада в построение устойчивого будущего;

ЛР16. Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений;

ЛР19. Готовность к самовыражению в разных видах искусства, стремление проявлять качества творческой личности;

ЛР20. Сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью;

ЛР 23. Готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;

ЛР 24. Готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;

ЛР25. Интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы;

ЛР26. Готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни;

ЛР27. Сформированность экологической культуры, понимание влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды, осознание глобального характера экологических проблем;

ЛР32. Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;



- ЛР34. Осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе;
- ЛР35. Понимание и трансляция ценности детства как особого периода жизни человека, проявление уважения к детям, защита достоинства и интересов обучающихся, демонстрация готовности к проектированию безопасной и психологически комфортной образовательной среды, в том числе цифровой;
- ЛР36. Стремление находить и демонстрировать ценностный аспект учебного знания и информации и обеспечивать его понимание и переживание обучающимися;
- ЛР37. Признание ценности непрерывного образования, необходимости постоянного совершенствования и саморазвития; управление собственным профессиональным развитием, оценивание собственного жизненного и профессионального опыта;
- ЛР38. Демонстрация готовности к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;
- ЛР39. Проявление ценностного отношения к культуре и искусству, к культуре речи и культуре поведения, к красоте и гармонии, готовность транслировать эстетические ценности своим воспитанникам;
- ЛР40. Осознание выбора будущей профессии на основе понимания ее ценностного содержания и возможности реализации собственных жизненных планов;
- ЛР41. Проявление гражданского отношения к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных и профессиональных проблем;
- ЛР42. Стремление к образованию и самообразованию в течение всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.

## 2. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНИВАНИЯ ДИСЦИПЛИН

Дисциплина	Формы контроля и оценки	
	Текущий контроль	Промежуточная аттестация
ОП.08 «Эффективное поведение на рынке труда»	О, ПЗ, СР, РСЗ	КДЗ
ОП.09 «Психология»	О, ПЗ, Т, СР	
В период сложной санитарно-эпидемиологической обстановки или других ситуациях невозможности очного обучения и проведения аттестации студентов колледж реализует образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных законодательством формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.		

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН, ПОДЛЕЖАЩИХ ОЦЕНИВАНИЮ

В результате аттестации по дисциплинам ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда», ОП.09 «Психология» осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний:

Таблица 1

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда»	



<p><b>Умения:</b></p> <p>У1. Давать аргументированную оценку степени востребованности специальности на рынке труда;</p> <p>У2. Аргументировать целесообразность использования элементов инфраструктуры рынка для поиска работы;</p> <p>У3. Составлять резюме, видеорезюме с учетом специфики работодателя;</p> <p>У4. Применять основные правила ведения диалога с работодателем в модельных условиях;</p> <p>У5. Оперировать понятиями «горизонтальная карьера», «вертикальная карьера»;</p> <p>У6. Корректно отвечать на «неудобные вопросы» потенциального работодателя;</p> <p>У7. Задавать критерии для сравнительного анализа информации для принятия решения о поступлении на работу;</p> <p>У8. Объяснять причины, побуждающие работника к построению карьеры;</p> <p>У9. Давать оценку в соответствии с трудовым законодательством законности действий работодателя и работника в произвольно заданной ситуации, пользуясь Трудовым кодексом РФ и нормативными правовыми актами.</p>	<p>- наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях;</p> <p>- оценка выполнения заданий на комплексном зачете.</p>
<p><b>Знания:</b></p> <p>31. Характеристика современного рынка труда;</p> <p>32. Технологии трудоустройства для планирования собственных активных действий на рынке труда;</p> <p>33. Источники информации о работе и их особенности;</p> <p>34. Продуктивные приемы и способы эффективной коммуникации в процессе трудоустройства;</p> <p>35. Понятие «профессиональной карьеры», основные этапы карьеры, типы и виды профессиональных карьер;</p> <p>36. Основы правового регулирования отношений работодателя и работника;</p> <p>37. Понятие «профессиональная адаптация» и правила адаптации на рабочем месте.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>- устный опрос;</p> <p>- решение ситуационных задач;</p> <p>- контроль выполнения практического задания;</p> <p>- контроль выполнения задания в рамках самостоятельной работы.</p> <p>Итоговый контроль – комплексный зачет, который проводится на последнем занятии и включает в себя контроль усвоения теоретического материала и контроль усвоения практических умений</p>
<b>ОП.09 «Психология»</b>	
<p><b>Умения:</b></p> <p>У1. Использовать средства общения в психотерапевтических целях.</p> <p>У2. Давать психологическую оценку личности.</p> <p>У3. Применять приемы психологической саморегуляции.</p>	<p>- наблюдение и оценка деятельности на практических занятиях.</p> <p>- оценка выполнения заданий на комплексном дифференцированном зачете.</p>
<p><b>Знания:</b></p> <p>31. Основные задачи и методы психологии.</p> <p>32. Психические процессы и состояния.</p> <p>33. Структура личности.</p> <p>34. Основ (соматический больной, внутренняя</p>	<p>Текущий контроль:</p> <p>- опрос.</p> <p>- тестирование.</p> <p>- выполнение заданий на практических занятиях;</p>



картина болезни, пограничные расстройства). 35. Психология медицинского работника. 36. Этапы профессиональной адаптации. 37. Принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста. 38. Аспекты семейной психологии. 39. Психологические основы ухода за умирающим. 310. Определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия". 311. Особенности психических процессов у здорового и больного человека. 312. Функции и средства общения. 313. Закономерности общения. 314. Основы делового общения. 315. Пути социальной адаптации и мотивации личности.	- выполнение задания в рамках самостоятельной работы. Итоговый контроль: - комплексный дифференцированный зачет, который проводится на последнем занятии и включает в себя контроль усвоения теоретического материала и контроль усвоения практических умений.
---	--

#### 4. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИН

##### 4.1. Формы и методы контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС СПО по дисциплинам ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда», ОП.09 «Психология», направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 2

Элемент дисциплины	Формы контроля		Проверяемые умения и знания	Формируемые ОК, ПК, ЛР
	Текущий	Промежуточный		
ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда»	О, ПЗ, СР, РСЗ	КДЗ	У1-У9 31-37	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09; ЛР 1, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 25, ЛР 26, ЛР 40, ЛР 41
Тема 1. Рынок труда в современных социально-экономических условиях.	О, ПЗ № 1, Т, РСЗ СР		У1 31	ОК 01, ОК 02; ЛР 1, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4
Тема 2. Современные способы поиска работы.	О, ПЗ № 2, ПЗ № 3, Т, СР		У2, У3; 32, 33	ОК 02, ОК 03, ОК 09; ЛР 24, ЛР 25
Тема 3. Технология трудоустройства. Коммуникация с потенциальным работодателем.	О, ПЗ № 4, ПЗ № 5, Т, РСЗ, СР		У4, У6, У7; 34	ОК 04, ОК 05; ЛР 24, ЛР 25, ЛР 26
Тема 4. Профессиональная карьера	О, ПЗ № 6, Т, РСЗ		У5, У8; 35	ОК 03, ОК 04, ОК 05; ЛР 40, ЛР 41, ЛР 42

Тема 5 Правовые аспекты трудоустройства	О, ПЗ № 7, Т, РСЗ		У9; 36, 37	ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 09; ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14
ОП.09 «Психология»	О, ПЗ, Т, СР	КДЗ	У1, У2, У3. 31-315	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 1, ЛР 2, ЛР 4, ЛР 6 ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 14, ЛР 16, ЛР 19, ЛР 20, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 25, ЛР 26, ЛР 27, ЛР 32, ЛР 34, ЛР 35, ЛР 36, ЛР 37, ЛР 38, ЛР 39, ЛР 40, ЛР 41, ЛР 42
Тема 1.1 Общая характеристика психологии как науки	О		31, 32	ОК 01, ОК 03; ПК. 1.4; ЛР 4, ЛР 6, ЛР 8, ЛР 12
Тема 1.2 Познавательные психические процессы: ощущения, восприятие	Т		32, 33	ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 4, ЛР 6, ЛР 12, ЛР 23, ЛР 24
Тема 1.3 Познавательные психические процессы: память, внимание	Т		32, 33	ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 1, ЛР 2, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 12, ЛР 24, ЛР 36, ЛР 37, ЛР 39, ЛР 42
Тема 1.4 Познавательные психические процессы: мышление, воображение	О		32, 33	ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 1, ЛР 2, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 24, ЛР 36, ЛР 37, ЛР 39
Тема 1.5 Эмоционально- волевые процессы психики. Психические состояния	Т, СР		31, 32, 33	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 4, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 19, ЛР 38, ЛР 40
Тема 1.6 Психические свойства личности	Т, СР ПЗ № 1, ПЗ № 2		31, 33, 315 У1, У2	ОК 02, ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 1, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 9, ЛР 12, ЛР 13, ЛР 20, ЛР 25, ЛР 32, ЛР 35, ЛР 41
Тема 1.7 Основы профессиональной коммуникации	Т, О		33, 312, 313, 314	ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 1, ЛР 4, ЛР 6, ЛР 24, ЛР 27, ЛР 34, ЛР 38, ЛР 41
Тема 1.8 Профессиональное становления медицинского работника	СР ПЗ № 3, ПЗ № 4		33, 35, 36, 37 У1, У3	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 1, ЛР 2, ЛР 6, ЛР 12, ЛР 14, ЛР 16, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 26, ЛР 27, ЛР 38, ЛР 42



Тема 1.9 Психология конflikта	О, Т ПЗ № 5, ПЗ № 6		34, 35, 312, 313 У1, У2, У3	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 1, ЛР 2, ЛР 6, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 23, ЛР 24, ЛР 27, ЛР 38, ЛР 41
Тема 1.10 Основы медицинской психологии.	О		31, 32, 310	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 1, ЛР 2, ЛР 6, ЛР 12, ЛР 23, ЛР 26, ЛР 27, ЛР 38, ЛР 42
Тема 1.11 Онтогенетический подход в медицинской психологии	О		31, 32, 310	ОК 01, ОК 02, ОК 03; ПК 1.4; ЛР 1, ЛР 2, ЛР 6, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 20, ЛР 23, ЛР 34, ЛР 36, ЛР 37
Тема 1.12 Внутренняя картина болезни.	О, Т ПЗ № 7, ПЗ № 8		32, 34, 38, 39, 311 У1, У3	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 1, ЛР 2, ЛР 6, ЛР 8, ЛР 9, ЛР 11, ЛР 12, ЛР 20, ЛР 23, ЛР 26, ЛР 34, ЛР 36, ЛР 37, ЛР 38, ЛР 39, ЛР 42
Тема 1.13 Основы психогигиены, психопрофилактики, психотерапии.	О ПЗ № 9		31, 32, 310	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04; ПК 1.4; ЛР 1, ЛР 2, ЛР 6, ЛР 8, ЛР 11, ЛР 20, ЛР 23, ЛР 26, ЛР 34, ЛР 36, ЛР 37, ЛР 38, ЛР 39, ЛР 42

#### Кодификатор оценочных средств

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Код оценочного средства
Опрос	О
Практическая занятие № n	ПЗ № n
Задания для самостоятельной работы	СР
Тестирование	Т
Решение ситуационных задач	РСЗ
Комплексный дифференцированный зачет	КДЗ

#### 4.2. Оценка освоения теоретического курса дисциплины

##### 4.2.1. Контрольные вопросы для оценки усвоения знаний

- по дисциплине ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда»

1. Рынок труда.
2. Характеристика современного рынка труда.
3. Развитие рынка труда в разрезе профессий и специальностей.
4. Занятость населения как показатель баланса спроса и предложения рабочей силы.
5. Безработица, ее сущность, структура и формы.
6. Высвобождение рабочей силы, его причины в регионе.
7. Основные термины и понятия: работа, вакансия, спрос, предложение, рынок труда, профессия, специальность, должность.
8. Формы трудоустройства (в том числе дистанционная работа).
9. Технологии трудоустройства.
10. Варианты трудоустройства по профессии (специальности), осваиваемой в образовательном учреждении.
11. Профессиональные цели и ценности будущих специалистов.



12. Типология карьеры (вертикальна, горизонтальная, профессиональная др.).
13. Этапы поиска работы.
14. Каналы распространения сведений о себе.
15. Государственные службы занятости населения, агентства по трудоустройству, посреднические фирмы и организаций.
16. Цели написания резюме. Виды и структура резюме.
17. Ошибки при составлении резюме.
18. Межличностное взаимодействие в ситуации трудоустройства.
19. Психология восприятия человека человеком.
20. Продуктивные приёмы и способы эффективной коммуникации в процессе поиска работы.
21. Технология нетворкинга.
22. Техника ведения деловых телефонных переговоров.
23. Психологические особенности прохождения интервью и самопрезентации.
24. Собеседование в ситуации трудоустройства.
25. Имидж делового человека.
26. Психологические особенности построения диалога с работодателем (работником кадровой службы организации).
27. Основные факторы первого впечатления о человеке.
28. Этика телефонных разговоров.
29. Предварительные телефонные переговоры с потенциальным работодателем их цели и задачи.
30. Структура заметок для фиксации информации при предварительном телефонном разговоре с потенциальным работодателем.
31. Самопрезентация. Основные способы самопрезентации.
32. Препятствия для эффективной самопрезентации.
33. Характеристика собеседований. Виды собеседований.
34. Подготовка к собеседованию.
35. Поведение на собеседовании. Вопросы, которые могут задавать на собеседовании.
36. Типичные ошибки, допускаемые при собеседовании.
37. Особенности личности и выбор профессии. Классификация профессий.
38. Трудовая мотивация в условиях рыночной экономики.
39. Индивидуальные особенности личности.
40. Учёт потребностей рынка и индивидуальных склонностей и способностей как основа профессиональной карьеры.
41. Классификация профессий по Е.А. Климову.
42. Классификация профессий по целям, средствам и условиям труда.
43. Классификация профессий по Дж. Голланду.
44. Выбор профессии с учётом особенностей личности.
45. Планирование и реализация профессиональной карьеры.
46. Основы профессиональной карьеры.
47. Обучение и повышение квалификации, как условие профессионального роста.
48. Стадии профессионального развития.
49. Факторы, обеспечивающие успешное профессиональное продвижение.
50. Перечень документов, необходимых для трудоустройства.
51. Социальные гарантии работника. Пенсионное обеспечение.
52. Сущность, проблемы, виды адаптации на рабочем месте.
53. Время адаптации, степень адаптации сотрудников к трудовой деятельности, в том числе в нестандартных ситуациях.
54. Структура процесса адаптации молодых специалистов к работе.
55. Новые жизненные и профессиональные задачи, связанные с началом работы.
56. Понятие «испытательный срок».



57. Анализ собственных резервов и ограничений по результатам первых месяцев работы.
58. Корректировка профессионального поведения и деятельности.
59. Трудовой договор в фокусе кодекса законов о труде и Трудового кодекса Российской Федерации.

**- по дисциплине ОП.09 «Психология»**

1. Психология как наука. Цели, задачи и методы психологии. Структура психики.
2. Функции познавательных процессов — ощущение, восприятие. Классификация. Характеристика.
3. Память и внимание, процессы, виды, нарушения.
4. Мышление — виды и операции. Речь и ее функции. Взаимосвязь речи и мышления.
5. Эмоции и чувства. Классификация эмоций. Приёмы психологической саморегуляции.
6. Стресс и профилактика стресса.
7. Воля и волевое действие. Структура волевого поведения.
8. Основные потребности личности (пирамида А. Маслоу).
9. Понятия «индивид», «личность», «индивидуальность».
10. Структура личности (по К.К. Платонову).
11. Типы темперамента. Теория Гиппократов о соотношении жидкостей организма.
12. Этапы психического развития. Теория развития личности Э. Эриксона.
13. Этапы профессионального становления.
14. Функции и средства общения.
15. Взаимодействие в процессе общения.
16. Модели, стили, позиции в общении.
17. Характеристика социально-психологического конфликта.
18. Введение в медицинскую психологию.
19. Возникновение симптомов и синдромов нервно-психических и психосоматических расстройств в зависимости от возраста
20. Психологический анамнез жизни.
21. Структура внутренней картины болезни.
22. Психология общения с больным.
23. Психогигиена. Психопрофилактика — первичная, вторичная, третичная.

**4.3. Типовые задания для оценки освоенных умений**

**- по дисциплине ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда»**

- поиск информации, представление ее в устной форме, презентации;
- анализ и характеристика уровня конкурентоспособности будущей профессиональной деятельности;
- выявление особенностей источников информации о работе;
- применение знаний о способах поиска работы в профессиональной деятельности, при решении практических задач;
- анализ требований к составлению резюме, выделение основных структурных элементов;
- составление резюме, согласно требованиям;
- выделение требования к собеседованию, телефонному звонку;
- использование приемов саморегуляции поведения в общении с работодателем;
- понимание сущности видов карьеры и использование понятия в практической деятельности;
- моделирование профессиональной деятельности;
- определение требований соискателя к работе;
- анализ внешних факторов карьерного роста;
- умение объективно оценивать предложенные работодателем условия найма с позиции; защиты трудовых прав работников;
- выявление отличий: трудового договора от гражданско-правового договора в сфере труда; срочного трудового договора от трудового договора, заключенного на неопределенный срок;



- оценка содержания социального пакета.

- по дисциплине ОП.09 «Психология»

Пример ситуационной задачи:

Больная Т. 45 л., находится на стационарном лечении по поводу язвенной болезни желудка. Очень мнительная. Постоянно сомневается в правильности поставленного диагноза, в грамотности назначенного лечения. Читает много специальной литературы, проявляет выраженный интерес к результатам анализов и обследований. Требуется все новых и новых консультаций. Беспокоится из-за возможных осложнений. Считает, что у нее рак желудка. Тревожна, подавлена. 1. Определите тип отношения к болезни у данной больной.

2. Дайте его характеристику.

#### **4.2.3. Оценка достижения обучающимися личностных результатов**

Оценка личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных настоящей программой.

Комплекс критериев оценки личностных результатов обучающихся:

- Демонстрация интереса к будущей профессии;
- Оценка собственного продвижения, личностного развития;
- Положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;
- Ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;
- Принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;
- Сформированность российской гражданской идентичности, патриотизма, уважения к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, свой язык и культуру, прошлое и настоящее многонационального народа России;
- Способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;
- Осознание личного вклада в построение устойчивого будущего;
- Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, труда и общественных отношений;
- Сформированность здорового и безопасного образа жизни, ответственного отношения к своему здоровью;
- Активное неприятие вредных привычек и иных форм причинения вреда физическому и психическому здоровью;
- Готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;
- Интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы;
- Готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни;
- Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире;
- Совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;
- Признание ценности непрерывного образования, необходимости постоянного совершенствования и саморазвития; управление собственным профессиональным развитием, оценивание собственного жизненного и профессионального опыта.



## 5. СТРУКТУРА КОНТРОЛЬНО – ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### I. ПАСПОРТ

#### **Назначение:**

КОС предназначены для контроля и оценки результатов освоения дисциплин ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда», ОП.09 «Психология» по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика.

#### **ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда»**

##### **Освоенные умения:**

- У1. Давать аргументированную оценку степени востребованности специальности на рынке труда;
- У2. Аргументировать целесообразность использования элементов инфраструктуры для поисков работы;
- У3. Задавать критерии для сравнительного анализа информации для принятия решения о поступлении на работу;
- У4. Составлять структуру заметок для фиксации взаимодействия с потенциальными работодателями;
- У5. Составлять резюме с учетом специфики работодателя;
- У6. Применять основные правила ведения диалога с работодателем в модельных условиях;
- У7. Корректно отвечать на «неудобные вопросы» потенциального работодателя;
- У8. Оперировать понятиями «горизонтальная карьера» и «вертикальная карьера»;
- У9. Объяснять причины, побуждающие работника к построению карьеры;
- У10. Анализировать (формулировать) запрос на внутренние ресурсы для профессионального роста в заданном (определенном) направлении;
- У11. Давать оценку в соответствии с трудовым законодательством законности действий работодателя и работника в заданной ситуации, пользуясь Трудовым кодексом РФ и нормативными правовыми актами;

##### **Усвоенные знания:**

- З1. Характеристика современного рынка труда;
- З2. Технологии трудоустройства для планирования собственных активных действий на рынке труда;
- З3. Источники информации о работе и их особенности;
- З4. Продуктивные приемы и способы эффективной коммуникации в процессе трудоустройства;
- З5. Понятие «профессиональной карьеры», основные этапы карьеры, типы и виды профессиональных карьер;
- З6. Основы правового регулирования отношений работодателя и работника;
- З7. Понятие «профессиональная адаптация» и правила адаптации на рабочем месте.

#### **ОП.09 «Психология»**

##### **Освоенные умения:**

- У1. Использовать средства общения в психотерапевтических целях;
- У2. Давать психологическую оценку личности;
- У3. Применять приемы психологической саморегуляции.

##### **Усвоенные знания:**

- З1. Основные задачи и методы психологии;
- З2. Психические процессы и состояния;
- З3. Структуру личности;
- З4. Основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства);
- З5. Психологию медицинского работника;
- З6. Этапы профессиональной адаптации;
- З7. Принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста;



38. Аспекты семейной психологии;
39. Психологические основы ухода за умирающим;
310. Определение понятий "психогигиена", "психопрофилактика" и "психотерапия";
311. Особенности психических процессов у здорового и больного человека;
312. Функции и средства общения;
313. Закономерности общения;
314. Основы делового общения;
315. Пути социальной адаптации и мотивации личности.

## **II. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

Комплект КОС для текущего контроля по дисциплинам включает контрольно-оценочные материалы для проверки результатов освоения программы дисциплин. Контрольно-оценочные материалы текущего контроля входят в состав учебно-методических тем дисциплин, хранятся у преподавателя. Применяются различные формы и методы текущего контроля дисциплин (таблица 2). В ходе текущего контроля отслеживается формирование общих и профессиональных компетенций через наблюдение за деятельностью обучающегося (проявление интереса к дисциплине, УИРС, олимпиадах; эффективный поиск, отбор и использование дополнительной литературы; работа в команде).

## **III. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **3.1. ЗАДАНИЕ ДЛЯ АТТЕСТУЮЩЕГОСЯ**

#### **Инструкция**

Уважаемый студент!

Вам предстоит промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета по дисциплинам ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда», ОП.09 «Психология».

По дисциплине ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда» Вам предлагается выполнить 3 задания. Часть А содержит 20 тестовых заданий с выбором одного, двух ответов. Часть В содержит задания на установление соответствия, работу с терминами. Часть С содержит задание с развернутым ответом. При выполнении заданий вы можете пользоваться черновиком. Баллы, полученные Вами за выполнение заданий, суммируются.

По дисциплине ОП.09 «Психология» Вам предлагается выполнить один из двух вариантов задания, которое состоит из 36 тестовых заданий, двух ситуационных задач, 3 теоретических вопросов.

Время выполнения всех заданий – по 2 часа (академических) на каждую дисциплину.

Оборудование: Бумага, ручка, вариант задания.

Задания по дисциплине:

ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда» - Приложение 1

ОП.09 «Психология» – Приложение 2.

### **4.2. ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА**

#### **4.2.1. УСЛОВИЯ**

Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета проводится на последнем учебном занятии каждой дисциплины за счет времени, отведенного на изучение дисциплины.

Перечень вопросов, вынесенных на комплексный дифференцированный зачет, размещается на сайте АПОУ УР «РМК МЗ УР».

Результатом комплексного дифференцированного зачета является средняя оценка. При выставлении итоговой оценки по комплексному дифференцированному зачету в случае получения среднего результата 4,5 баллов – выставляется оценка 5 (отлично), а при



получении среднего результата 3,5 – выставляется оценка 4 (хорошо). При получении одной и более «неудовлетворительных» оценок по результатам сдачи комплексного дифференцированного зачета весь комплексный дифференцируемый зачет считается не сданным.

Оценки, полученные в ходе комплексного дифференцированного зачета, заносятся в зачетную книжку студента (кроме неудовлетворительных оценок) и зачетную ведомость (в том числе и неудовлетворительные), заверяются подписями преподавателей, ведущих занятия.

Комплексный дифференцированный зачет проводится целой группой. Количество вариантов задания для аттестующего — каждому 1. Задания предусматривают одновременную проверку усвоенных знаний и усвоенных умений по всем профессионально значимым темам программы. Ответы предоставляются письменно на бумажных носителях. Время выполнения всех заданий – по 2 часа (академических) на каждую дисциплину.

Оборудование: Бумага, ручка, вариант задания.

Задания по дисциплине:

ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда» - Приложение 1

ОП.09 «Психология» – Приложение 2.

Литература для обучающегося: Во время проведения комплексного дифференцированного зачета использование литературы не предусмотрено.

#### **4.2.2. ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ**

ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда» - Приложение 1

ОП.09 «Психология» – Приложение 2

#### **4.2.3. КРИТЕРИИ ОЦЕНОК**

ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда» - Приложение 1

ОП.09 «Психология» – Приложение 2

#### **4.2.4. ЗАЧЕТНАЯ ВЕДОМОСТЬ**

Результаты комплексного дифференцированного зачета оформляется зачетной ведомостью, которая, сдается заведующему отделением. Результаты комплексного дифференцированного зачета в журнал выставляются и считаются итоговыми независимо от текущей успеваемости студента.

АПОУ УР «Республиканский медицинский колледж имени Героя Советского Союза Ф. А. Пушиной МЗ УР»	РАССМОТРЕНО на заседании МС Протокол № ____ от ____	УТВЕРЖДАЮ Зам.директора по УР ____ Мясникова С.Л. « ____ » _____
<p>Промежуточная аттестация КОМПЛЕКСНЫЙ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда» Специальность 31.02.03 Лабораторная диагностика Курс 3</p> <p style="text-align: center;"><b>ВАРИАНТ 1</b></p> <p style="text-align: center;"><b>СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ</b></p> <p><b>Часть А</b> <b>Выберите один правильный ответ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ПРОФЕССИЯ - ЭТО       <ol style="list-style-type: none"> <li>А) род деятельности</li> <li>Б) занимаемое место</li> <li>В) специальные компетенции</li> <li>Г) универсальность</li> </ol> </li> <li>2. НА РЫНКЕ ТРУДА ЯВЛЯЕТСЯ ТОВАРОМ:       <ol style="list-style-type: none"> <li>А) сам человек</li> <li>Б) вакансии</li> <li>В) способности, умения, знания, квалификация</li> <li>Г) заработная плата</li> </ol> </li> <li>3. ВИД БЕЗРАБОТИЦЫ, ЕСЛИ РАБОЧИЕ НА ПРЕДПРИЯТИИ РАБОТАЮТ НЕ ПОЛНУЮ РАБОЧУЮ НЕДЕЛЮ       <ol style="list-style-type: none"> <li>А) явная</li> <li>Б) скрытая</li> <li>В) сезонная</li> <li>Г) циклическая</li> </ol> </li> <li>4. ПРОФЕССИЯ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ, ФЕЛЬДШЕРА ОТНОСЯТСЯ К ВИДУ ПРОФЕССИИ       <ol style="list-style-type: none"> <li>А) дефицитные</li> <li>Б) свободные</li> <li>В) вечные</li> <li>Г) деловые</li> </ol> </li> <li>5. КОМПЛЕКС ДЕЙСТВИЙ, СВЯЗАННЫХ С СОБСТВЕННЫМ ПРОДВИЖЕНИЕМ НА РЫНКЕ ТРУДА, ПОВЫШЕНИЕМ СВОЕЙ РЫНОЧНОЙ СТОИМОСТИ, ВЫГОДНОЙ ПРОДАЖЕЙ СВОЕЙ РАБОЧЕЙ СИЛЫ, ЭТО       <ol style="list-style-type: none"> <li>А) самомаркетинг</li> <li>Б) поиск работы</li> <li>В) повышение квалификации</li> <li>Г) конкуренция</li> </ol> </li> <li>6. ВЫБЕРИТЕ МОМЕНТ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ ОФИЦИАЛЬНОЕ</li> </ol>		



## ТРУДОУСТРОЙСТВО

- А) работник и работодатель достигли соглашения по основным условиям труда;
- Б) работник написал заявление о приеме на работу;
- В) работник фактически приступил к работе
- Г) заключен трудовой договор

7. В ТЕЧЕНИЕ 2 НЕДЕЛЬ ПОСЛЕ НАПИСАНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ О УВОЛЬНЕНИИ ВАШИ ПЛАНЫ МЕНЯЮТСЯ, ВЫ РЕШАЕТЕ ОСТАТЬСЯ НА ПРЕЖНЕМ МЕСТЕ РАБОТЫ. КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ РАБОТОДАТЕЛЯ НЕ НАРУШАЮТ ВАШИХ ПРАВ?

- А) продолжение трудового договора
- Б) расторжение трудового договора и повторное его заключение
- В) расторжение трудового договора
- Г) занесение записи в личное дело и трудовую книжку

8. КАРЬЕРА, СВЯЗАННАЯ С ПРОДВИЖЕНИЕМ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОДНОМ УРОВНЕ, НАЗЫВАЕТСЯ:

- А) горизонтальная карьера
- Б) центростремительная карьера
- В) вертикальная карьера
- Г) авантюрная карьера

9. ОСНОВНОМУ ТЕКСТУ ПОИСКОВОГО ПИСЬМА ПРЕДШЕСТВУЕТ

- А) личное обращение к работодателю «Уважаемый(ая) И.О»
- Б) название документа «Поисковое письмо»
- В) обозначение себя «Я, Ф.И.О»
- Г) обозначение повода обращения

10. В РЕЗЮМЕ В РУБРИКЕ «ОПЫТ РАБОТЫ» НЕОБХОДИМО УКАЗЫВАТЬ

- А) все места работы
- Б) последние 3-и места работы
- В) те места работы, которые автор считает наиболее значимыми
- Г) профессиональные достижения

11. КАТЕГОРИЯ ПРОФЕССИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ОСНОВНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ЛЮДЕЙ, НАЗЫВАЕТСЯ

- А) дефицитные
- Б) вечные
- В) сквозные
- Г) человека-человек

12. КРОПОТЛИВАЯ РАБОТА НАД СОБОЙ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ НАЗЫВАЕТСЯ

- А) конкуренция
- Б) профессионализм
- В) профессиональное саморазвитие
- Г) мастерство

13. ВЫБЕРИТЕ УТВЕРЖДЕНИЕ, НЕ ОТНОСЯЩЕЕСЯ К ОСНОВНЫМ ПРИНЦИПАМ ПЛАНИРОВАНИЯ

- А) время, потраченное на планирование, экономит до 20% времени
- Б) планирование деятельности устанавливает приоритеты
- В) планирование программирует наш ум

Г) процесс планирование распространяется только на деловую сферу жизни человека

14. ВЫБЕРИТЕ ВЫРАЖЕНИЕ, КОТОРОЕ НАИБОЛЕЕ УМЕСТНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ В РАССКАЗЕ О СЕБЕ

- А) был переведен на другую работу
- Б) перешел на другую работу
- В) обучили новой специальности
- Г) поручили новый проект

15. ВЫБЕРИТЕ ДЕЙСТВИЯ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО РАБОТОДАТЕЛЯ, КОТОРЫЕ ДОЛЖНЫ НАСТОРОЖИТЬ

- А) обещания карьерного роста
- Б) предложение оплатить какую-либо услугу
- В) документальное закрепление всех договоренностей
- Г) требования профессионального роста

**Выберите 2 варианта ответа**

16. ИЗУЧАЯ ИНДИВИДА РАБОТОДАТЕЛИ ОБРАЩАЮТ ВНИМАНИЕ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО НА ТАКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЛИЧНОСТИ КАК:

- А) самооценка
- Б) темперамент
- В) Локус контроля
- Г) Национальность

17. УКАЖИТЕ ПРОЦЕССЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ АДАПТАЦИЮ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

- А) обособленность от коллег и руководителя
- Б) трансформация установок, ценностей и форм поведения
- В) взаимное влияние сотрудника и руководителя
- Г) постоянство установок, ценностей и форм поведения

18. УКАЖИТЕ, ЧТО МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬСЯ В РУБРИКУ «ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ» В РЕЗЮМЕ

- А) личностные качества
- Б) увлечения и дополнительные навыки
- В) сведения о состоянии здоровья
- Г) информация о ваших связях

19. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ЦЕНТРОВ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

- А) содействие гражданам в поиске подходящей работы
- Б) управление рынком труда
- В) профессиональная подготовка, переподготовка
- Г) профессиональное образование

20. ПРИЧИНЫ ВЫСВОБОЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ СИЛЫ

- А) реорганизация учреждения
- Б) итоги аттестации специалистов
- В) увольнение по собственному желанию
- Г) увольнение в связи с нарушением трудовой дисциплины

**Часть В**

1. УСТАНОВИТЕ ПРАВИЛЬНУЮ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ РАЗВИТИЯ



**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ.**

- А) авторитет
- Б) наставник
- В) адепт
- Г) мастер
- Д) адаптант

2. СООТНЕСИТЕ НАВЫКИ И СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА С ОТВЕТСТВУЮЩИМИ ИМ КОМПЕТЕНЦИЯМИ.

- А) Информационная компетенция
- Б) Компетенция самоорганизации
- В) Социальная компетенция

- 1. Способность к осуществлению ответственного выбора
- 2. Способность находить нужную информацию
- 3. Умение адаптироваться к изменяющимся условиям
- 4. Приспособленность к жизни
- 5. Умение работать с различными источниками информации
- 6. Умение работать в различных коллективах
- 7. Планирование своей деятельности
- 8. Эффективная организация рабочего пространства

3. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СЛЕДУЮЩИМ ПОНЯТИЯМ:

Понятие	Определение
1. Нетворкинг	
2. Имидж	
3. Самопрезентация	
4. Карьера	

**Часть С**

1. НАПИШИТЕ РЕЗЮМЕ ДЛЯ УСТРОЙСТВА НА РАБОТУ В ДЕТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ.

Ижевск  
2023

АПОУ УР «Республиканский  
медицинский колледж имени  
Героя Советского Союза  
Ф. А. Пушиной МЗ УР»

РАССМОТРЕНО  
на заседании МС  
Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
Зам.директора по УР  
\_\_\_\_\_ Мясникова С.Л.  
«\_\_» \_\_\_\_\_

Промежуточная аттестация  
КОМПЛЕКСНЫЙ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ  
ОП.05 «Эффективное поведение на рынке труда»  
Специальность 31.02.03 Лабораторная диагностика  
Курс 3

## ВАРИАНТ 2

### Часть А

**Выберите один правильный ответ**

1. СПОСОБНОСТЬ УСПЕШНО ДЕЙСТВОВАТЬ НА ОСНОВЕ УМЕНИЙ, ЗНАНИЙ И ПРАКТИЧЕСКОГО ОПЫТА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ЗАДАНИЯ, РЕШЕНИИ ЗАДАЧИ КОНКРЕТНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- А) общие компетенции
- Б) профессиональные компетенции
- В) специальные компетенции
- Г) профессионализм

2. РЫНОК ТРУДА, ФОРМИРУЮЩИЙ ТРУДОУСТРОЕННЫЕ СОТРУДНИКИ, ГОТОВЫЕ УВОЛИТЬСЯ ПРИ НАЛИЧИИ БОЛЕЕ ВЫГОДНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- А) скрытый
- Б) временный
- В) внешний
- Г) открытый

3. УКАЖИТЕ, НА КАКУЮ ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ НЕОБХОДИМО ОРИЕНТИРОВАТЬСЯ ПРИ ВЫБОРЕ МЕСТА РАБОТЫ

- А) номинальную
- Б) сделную
- В) минимальную
- Г) реальную

4. ПОД САМОМАРКЕТИНГОМ ПОНИМАЕТСЯ

- А) организация рекламы самого себя с целью выгодно продать свои знания умения и навыки.
- Б) документ, регламентирующий производственные обязанности работник
- В) правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения
- Г) профессиональный рост

5. ТРУДОВОЙ ДОГОВОР - ЭТО ДОКУМЕНТ, В КОТОРОМ УСТАНОВЛИВАЮТСЯ

- А) обязанности работодателя
- Б) функциональные обязанности работника
- В) права работника
- Г) взаимные права и обязанности работодателя и работника

6. ДЕЙСТВИЯ РАБОТОДАТЕЛЯ, ЕСЛИ ВОЗНИКЛА НЕОБХОДИМОСТЬ ПЕРЕВЕСТИ РАБОТНИКА НА ДРУГОЕ МЕСТО ПОСТОЯННОЙ РАБОТЫ

- А) уведомить об этом работника в устной форме



- Б) уведомить об этом других работников
- В) получить согласие работника на такой перевод;
- Г) издать приказ о производственной необходимости

7. ДЕЙСТВИЯ ПРОФЕССИОНАЛА, ДОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ЕГО САМООРГАНИЗАЦИИ

- А) успешно решает конфликты с работодателем
- Б) применяет на практике новые методы и возможности, повышающие эффективность труда
- В) дружеские отношения с коллегами
- Г) эффективно решает типичные задачи

8. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРАЯ ДОЛЖНА СОДЕРЖАТЬСЯ В ПОИСКОВОМ ПИСЬМЕ И КАК ОНА СОГЛАСУЕТСЯ С ДРУГИМИ ИНСТРУМЕНТАМИ САМОРЕКЛАМЫ

- А) отрывки или цитаты автобиографии и резюме
- Б) информация, не дублирующая резюме и автобиографию
- В) перефразированные мысли автобиографии и резюме
- Г) демонстрация своей заинтересованности в работе

9. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ОФОРМЛЕНИЮ РЕЗЮМЕ

- А) рукописный текст
- Б) красочное, нестандартное оформление
- В) вид делового документа
- Г) формат «видео»

10. ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ СВОЕЙ КАРЬЕРЫ, ПРЕЖДЕ ВСЕГО, НЕОБХОДИМЫ ЗНАНИЯ

- А) знания о самом себе, что мы из себя представляем
- Б) знания о конкурентах
- В) ожидания руководителя
- Г) ожидания родных и близких

11. СОБЕСЕДОВАНИЕ ПРИ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ, КОГДА ВОПРОС ОДНОВРЕМЕННО ЗАДАЕТСЯ НЕСКОЛЬКИМ ПРЕТЕНДЕНТАМ

- А) типовое интервью
- Б) ситуационное интервью
- В) групповое интервью
- Г) неформальное интервью

12. УКАЖИТЕ, КАКИЕ ДЕЙСТВИЯ МОГУТ СПОСОБСТВОВАТЬ ЭФФЕКТИВНОМУ ВЕДЕНИЮ ПЕРЕГОВОРОВ

- А) Четкое отстаивание своих позиции.
- Б) поиск области согласия партнеров.
- В) желание угодить партнёру
- Г) актерское мастерство

13. ПОИСКОВОЕ ПИСЬМО ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ В СЕБЕ

- А) краткую автобиографию
- Б) настаивание на личной встрече
- В) копию диплома
- Г) описание выгоды которую получит работодатель.

14. ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА МОЖНО

РАССЧИТЫВАТЬ НА:

- А) свободный график работы
- Б) заработную плату 2-а раза в месяц
- В) оплату листа временной нетрудоспособности
- Г) оплату отпуска

15. ПРИМЕРЫ КАКИХ РАБОТ ЦЕЛЕСООБРАЗНО РАЗМЕЩАТЬ В ПОРТФОЛИО

- А) самые лучшие
- Б) неудачные работы
- В) работы других, понравившиеся вам

**Выберите 2 варианта ответа**

16. ДЛЯ ТАКОГО ПОВЕДЕНИЯ ЛИЧНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ КАК «ПРИСПОСОБЛЕНЕЦ», ХАРАКТЕРНО:

- А) полное принятие норм и ценностей организации
- Б) внешнее поведение, отражающее следование принятым в организации норм
- В) постоянное противоречие, создание конфликтных ситуаций
- Г) вероятность совершения действий, противоречащих интересам организации

17. ПРИ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ СОТРУДНИКА ОФОРМЛЯЮТСЯ ДОКУМЕНТЫ:

- А) коллективный договор
- Б) трудовой договор
- В) личное дело
- Г) правила внутреннего распорядка

18. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СКЛАДЫВАЕТСЯ ИЗ:

- А) личностного роста
- Б) развития интеллектуального потенциала
- В) укрепления здоровья
- Г) роста материального благополучия

19. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ, ИГРАЮЩИЕ СУЩЕСТВЕННУЮ РОЛЬ В ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ДЕЛОВОМ УСПЕХЕ ЧЕЛОВЕКА

- А) черты характера
- Б) темперамент
- В) способности и опыт
- Г) конкуренция

20. ОПИСАНИЕ УРОВНЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ТАКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, КАК

- А) полномочия и ответственность;
- Б) характер умений и знаний;
- В) форма обучения (очная, заочная)
- Г) трудовой стаж

**Часть В**

1. УКАЖИТЕ ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ ОТКАЗОВ В ПРИЕМЕ НА РАБОТУ

- А) избыточность квалификации
- Б) инертность
- В) готовность занять должность более низкого уровня, чем кандидат занимал ранее
- Г) положительные отзывы о прежних работодателях
- Д) низкие зарплатные ожидания



Е) внутренний локус контроля

2. УКАЗАННЫЕ ДЕЙСТВИЯ РАСПРЕДЕЛИТЕ НА ТЕ, КОТОРЫЕ БУДУТ

А) способствовать адаптации на новом рабочем месте

Б) будут затруднять адаптацию, создавать конфликтные ситуации

1. Задавать вопросы новым сослуживцам личного характера
2. Задавать вопросы профессионального и служебного характера
3. Благодарить тех, кто помогает вам
4. Поддерживать неофициальные разговоры о особенностях тех или иных людей
5. Делится первым впечатлением о коллегах
6. Стараться как можно быстрее сблизиться с кем-либо из коллег
7. Исключить все посторонние дела во время работы
8. В течение дня выделять время для неформального общения с коллегами
9. Постарайтесь со всеми познакомиться, но не стремитесь сблизиться
10. Внимательно слушайте и записывайте

4. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СЛЕДУЮЩИМ ПОНЯТИЯМ:

Понятие	Определение
1. Резюме	
2. Задача	
3. Адаптация	
4. Карьера	

### Часть С

1. ПРОЧИТАЙТЕ УСЛОВИЯ ЗАДАЧИ, СДЕЛАЙТЕ СВОЙ ВЫБОР И АРГУМЕНТИРУЙТЕ ЕГО.

В связи с сокращением штатов, вам предложено (за свой счет) получить новую специальность, на ваш выбор: инструктор лечебной физкультуры, лаборанта, косметолога, специалиста по компьютерной диагностике продолжительности жизни (по перспективному плану, оборудование планируется приобрести через четыре года).

Основные характеристики региона: преобладает население до 40 лет, большой процент детей, при высокой номинальной заработной плате, реальная заработная плата остается низкой. Население в 90 тыс, размещается на территории 40 км. В данном городе 47 детских сада, 18 школ, 2 детских санатория, 1 больница.

Ижевск  
2023

## ЭТАЛОН ОТВЕТОВ

### Вариант 1

#### Часть А

1. А
2. В
3. Б
4. В
5. А
6. Г
7. А
8. А
9. А
10. В
11. Б
12. В
13. Г
14. Б
15. Б
16. А,В
17. Б,В
18. А,Б
19. А,В
20. А,Б

#### Часть В

1. Д,В,Г,А,Б
2.  
А) 2, 5  
Б) 1,7,8  
В) 3,4, 6
- 3.

Понятие	Определение
1. Нетворкинг	это расширение сети знакомств для решения профессиональных и личных задач с их помощью
2. Имидж	совокупность представлений, сложившихся в общественном мнении о том, как должен вести себя человек в соответствии со своим статусом
3. Самопрезентация	это умение подать себя в выгодном свете, подчёркивая достоинства и таланты
4. Карьера	успешное продвижение вперед в той или иной области (общественной, служебной, научной, профессиональной) деятельности.

#### Часть С

##### 1. Модельный ответ

Суворова Светлана Дмитриевна

Дата рождения: 23.02.2001

Город: Можга

Моб. телефон: +3 (000) 000 00 00

E-mail: suvorova-s0000@gmail.com



**Цель:** Замещение должности медсестры детского отделения.

**Образование:**

сентябрь 2016 г. – июнь 2020 г. «Республиканский медицинский колледж имени героя Советского Союза Ф.А. Пушиной Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (АПОУ УР «РМК МЗ УР»), специальность – 34.02.01 «сестринское дело» – диплом, сертификат.

**Дополнительное образование:**

2020 г. – «Медицинский массаж» (в объеме -280 часов) – сертификат.

**Профессиональные навыки:**

1. Опыт проведения в/в и в/м инъекций;
2. Сбор крови больного с последующей отправкой в лабораторные отделения.
3. Ведение учёта пополнения (использования) лекарств (особым внимание уделяется наркотическим препаратам)
4. Знание медицинского законодательства, санитарных норм. Поддержание норм правил гигиены, асептики (антисептики) при проведении лечебных сеансов.
5. Высококачественная стерилизация используемых расходуемых материалов и инструментов.
6. Ведение полной архивной(документационной) работы.
7. Умение пользоваться медаппаратурой;
8. Свободное владение ПК Умение работать с базовыми программами MS Office (Access, Excel, Power Point, Word, WordPad)

**Личные качества:**

- аккуратность;
- самоорганизованность;
- ответственность;
- пунктуальность;
- порядочность;
- бесконфликтность;
- стрессоустойчивость;
- порядочность;
- коммуникабельность

**Дополнительные сведения:**

Владение языками: русский и удмуртский языки — свободно, английский на уровне продвинутого пользователя.

Являюсь членом профсоюзной организации Минздрава УР (4 года)

Имею опыт работы с детьми:

- молодежный отряд –вожатый (4 года),
- волонтерский отряд «Vita» - организации и проведение мероприятий для детей, проживающих в социальном приюте.

Ведение здорового образа жизни.

Наличие водительского удостоверения

Семейное положение: не замужем, детей нет.

## ЭТАЛОН ОТВЕТОВ

### Вариант 2

#### Часть А

1. Б
2. А
3. Г
4. А
5. Г
6. В
7. Б
8. В
9. В
10. А
11. В
12. Б
13. Г
14. А
15. Г
16. Б,В
17. Б,В
18. А,Б
19. А,В
20. А,Б

#### Часть В

1. А,Б, В,Д
2. А)2,3,7,9,10  
Б)1,4,5,6,8
- 3.

1- Средство саморекламы, описание способностей человека, которые делают его конкурентоспособным на рынке труда 4

2 – Конкретное действие которое необходимо выполнить для решения проблемы

3 – Процесс приспособления работника к условиям внешней и внутренней среды.

4 – Общая последовательность этапов развития человека в основных сферах жизни.

#### Часть С

##### 1. Модельный ответ:

##### Инструктор ЛФК

- население старше 40 лет (эффективный и доступный метод восстановления и укрепления здоровья, неотъемлемый элемент реабилитационных мероприятий для людей, переживших травмы, и различные соматические и психические заболевания.)

-много детей, дошкольных и школьных учреждений, (многие проблемы в детском и юношеском возрасте решаются с помощью ЛФК)

- 2 санатория, санатория (один из них для лечения опорно-двигательного аппарата),

- уровень жизни населения низкий (оказание платных услуг может быть не рентабельным)

- деревообрабатывающая промышленность связана с физическим трудом, что может вызвать проблемы с опорно-двигательным аппаратом.



## КРИТЕРИИ ОЦЕНОК

### Вариант 1

#### Часть А

За каждый правильно выбранный ответ – 1 балл. Максимальное количество - 25 баллов.

#### Часть В

1) Если ответ абсолютно верен – 3 балла.

Если допущена 1 ошибка – 2 балл.

Если допущены 2 ошибки – 1 балл.

Если допущено 3 и более ошибок, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

Максимальное количество – 3 баллов.

2) Если ответ абсолютно верен – 3 балла.

Если допущена 1 ошибка – 2 балл.

Если допущены 2 ошибки – 1 балл.

Если допущено 3 и более ошибок, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

Максимальное количество – 3 баллов.

3) Если дано верное пояснение – 2 балла.

Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

Максимальное количество – 8 баллов.

#### Часть С

Баллы	Критерии
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- написание резюме соответствует правилам;</li> <li>-наблюдается правильное построение суждений: ясность и четкость изложения;</li> <li>- формат и содержание резюме соответствуют заявленной вакансии;</li> <li>-доказательства или выдвинутые тезисы сопровождаются грамотной аргументацией, приводится не менее двух примеров;</li> <li>-обучающийся обнаруживает знание и понимание сути резюме;</li> <li>- обучающийся полно и логично выражает свою точку зрения, доказательно аргументирует ее;</li> <li>- аккуратность и оригинальность написания</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- написание резюме в целом соответствует правилам;</li> <li>- логика написания резюме незначительно нарушена;</li> <li>- , допущены неточности, незначительные ошибки, например, незначительное искажение аргументации;</li> <li>- содержание резюме соответствуют заявленной вакансии</li> <li>- в качестве аргументации собственной точки зрения приведен один пример, но в целом собственная точка зрения раскрыта</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в оформлении резюме допущены ошибки;</li> <li>- имеются грамматические, стилистические, фактологические ошибки;</li> <li>- для выражения своих мыслей студент пользуется упрощённо-примитивным языком;</li> <li>- не достаточная аргументация собственных утверждений;</li> <li>- обучающийся не совсем точно излагает свои суждения, обнаруживает непонимание сути документа;</li> <li>- логика написания нарушена</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- цель резюме не раскрыта;</li> <li>- правила написания нарушены;</li> <li>-обнаруживается существенное непонимание сути документа;</li> <li>- резюме представляет собой формальный документ</li> <li>-имеются грубые ошибки грамматические, стилистические, фактологические ошибки;</li> </ul>

1	написание резюме не соответствует правилам; документ формальный, используются общие фразы не соответствующие заявленной вакансии.
0	Задание не выполнено

### Вариант 2

#### Часть А

За каждый правильно выбранный ответ – 1 балл. Максимальное количество - **25 баллов.**

#### Часть В

1) Если ответ абсолютно верен – 3 балла.

Если допущена 1 ошибка – 2 балл.

Если допущены 2 ошибки – 1 балл.

Если допущено 3 и более ошибок, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

Максимальное количество – **3 баллов.**

2) Если ответ абсолютно верен – 3 балла.

Если допущена 1 ошибка – 2 балл.

Если допущены 2 ошибки – 1 балл.

Если допущено 3 и более ошибок, неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

Максимальное количество – **3 баллов.**

3) Если дано верное пояснение – 2 балла.

Неверный ответ или его отсутствие – 0 баллов.

Максимальное количество – **8 баллов.**

#### Часть С

С1	Баллы
Сделан выбор. Указаны не менее 5 аргументов, подтверждающих сделанный выбор.	5
Сделан выбор. Правильно указан 4 аргумента, подтверждающих сделанный выбор.	4
Сделан выбор. Правильно указаны 3 аргумента, подтверждающих сделанный выбор	3
Сделан выбор. Правильно указан 2 аргумента, подтверждающих	2
Сделан выбор. Правильно указан 1 аргумента, подтверждающих	1
Выбор не конкретен. Нет аргументов	0
<i>Максимальный балл</i>	5

Количество баллов	% выполненных заданий	Оценка
39-44	90-100	«5» - отлично
35-38	80 - 89	«4» - хорошо
30-34	70 - 79	«3» - удовлетворительно
< 29	< 70	«2» - неудовлетворительно



ВФ АПОУ УР «Республиканский медицинский колледж имени Героя Советского Союза Ф.А.Пушиной МЗ УР»	РАССМОТРЕНО на заседании МС Протокол № _____ от _____	УТВЕРЖДАЮ Зам.директора по УР _____ Мясникова С.Л. « _____ » _____
<p>Промежуточная аттестация КОМПЛЕКСНЫЙ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ ОП.09 «Психология» Специальность 31.02.03 Лабораторная диагностика Курс 3</p> <p style="text-align: center;"><b>ВАРИАНТ 1</b></p> <p><b>I. Выберите правильный ответ:</b></p> <p>1. ПСИХОПРОФИЛАКТИКА</p> <p>А. Дисциплина, которая разрабатывает и внедряет в практику меры по предупреждению психических расстройств. Б. Система лечебного воздействия на психику и через психику на организм человека. В. Метод лечения психических и соматических процессов в их взаимосвязи.</p> <p>2. ДАЙТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНУ ФРУСТРАЦИЯ.</p> <p>А. Чувство потери себя или личностной идентификации. Б. Психическое состояние, возникающее вследствие реальной или воображаемой помехи, препятствующей цели или удовлетворению потребности. В. Угрюмо-злобное настроение с повышенной раздражительностью и недовольством окружающими.</p> <p>3. ПСИХОТЕРАПИЯ</p> <p>А. Метод лечения, влияющий на психическую и соматическую деятельность организма. Б. Комплекс явлений, происходящий в ходе взаимодействия и общения людей. В. Все ответы верны.</p> <p>4. МОТИВАЦИОННЫЙ УРОВЕНЬ ВНУТРЕННЕЙ КАРТИНЫ БОЛЕЗНИ</p> <p>А. Снижение настроения, грусть, разочарование. Б. Знание пациента о своем заболевании. В. Оценка болезни и выбор путей борьбы с ней.</p> <p>5. ПРЕМОРБИД</p> <p>А. Состояние с повышенным, чувством удовольствия и переоценкой собственной личности. Б. Личностные особенности, на фоне которых развивается болезнь. В. Патологическая кожная чувствительность.</p> <p>6. ПАТЕРНАЛИСТСКАЯ МОДЕЛЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ МЕДРАБОТНИКАМИ И ПАЦИЕНТАМИ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ:</p> <p>А. Отношениями отцов и детей. Б. Принципами взаимного доверия. В. Сотрудничеством между сторонами.</p> <p>7. НАРУШЕНИЕ ВОСПРИЯТИЯ</p> <p>А. Галлюцинации.</p>		

- Б. Анестезия.
- В. Сенестопатия.

8. НЕПРОИЗВОЛЬНАЯ ПАМЯТЬ ВКЛЮЧАЕТСЯ:

- А. При установке на запоминание.
- Б. При использовании мнемических приемов.
- В. При составлении вопросов к изучаемому материалу и ответе на них.

9. ВООБРАЖЕНИЕ ПОМОГАЕТ ЧЕЛОВЕКУ СОСТАВИТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОБ ОБРАЗАХ:

- А. Прошлого
- Б. Настоящего
- В. Будущего

10. САНГВИНИК

- А. Сильный — уравновешенный — инертный
- Б. Сильный — неуравновешенный
- В. Сильный — уравновешенный — подвижный

11. НАЙДИТЕ СООТВЕТСТВИЕ:

*Классификация видов ощущения*

Виды	Определение
1. Экстероцептивные	А. Отражают движение и относительное положение частей тела благодаря работе рецепторов, расположенных в мышцах, сухожилиях и суставных сумках.
2. Интероцептивные	Б. Возникают, когда внешние раздражители воздействуют на рецепторы, которые расположены на внешней стороне тела (контактные (осязание, вкус) и дистантные (зрение, слух)).
3. Проприоцептивные	В. Сигнализируют с помощью специализированных рецепторов о протекании обменных процессов во внутренней среде организма

12. ПРЕДМЕТОМ ИЗУЧЕНИЯ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- А. Психика
- Б. Сознание
- В. Закономерности возникновения, развития и проявления психики

13. ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОЕ ФИКСИРОВАННОЕ ВОСПРИЯТИЕ ВНЕШНИХ ПРОЯВЛЕНИЙ ПСИХИКИ ЧЕЛОВЕКА – ЭТО МЕТОД ПСИХОЛОГИИ:

- А. Эксперимент
- Б. Наблюдение
- В. Социометрия

14. ПОЛУЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ О ЧЕЛОВЕКЕ С ПОМОЩЬЮ РЕЧЕВОГО ОБЩЕНИЯ С НИМ – ЭТО МЕТОД:

- А. Эксперимент
- Б. Тест
- В. Беседа

15. ЗНАНИЯ ОБ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ ОБЕСПЕЧИВАЮТ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ:



- А. Регулятивные
- Б. Познавательные

16. ДЛИТЕЛЬНОЕ СОХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОТНОСИТСЯ К ВИДУ ПАМЯТИ:

- А. Кратковременной
- Б. Оперативной
- В. Долговременной

17. ИЗБИРАТЕЛЬНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ НА ТОТ ИЛИ ИНОЙ ОБЪЕКТ – ЭТО:

- А. Внимание
- Б. Мышление
- В. Воображение

18. ОСОЗНАВАЕМАЯ ИЛИ НЕОСОЗНАВАЕМАЯ НУЖДА ЧЕЛОВЕКА В ЧЕМ-ЛИБО:

- А. Потребность
- Б. Интерес
- В. Цель

19. СОЗНАТЕЛЬНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЧЕЛОВЕКОМ СВОЕГО ПОВЕДЕНИЯ, СВЯЗАННОЕ С ПРЕОДОЛЕНИЕМ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ПРЕПЯТСТВИЙ, ОТНОСИТСЯ К:

- А. Деятельности
- Б. Эмоциональной сфере
- В. Волевым качествам личности

20. АКЦЕНТУАЦИИ – ЭТО:

- А. Патологическое развитие личности
- Б. Психические расстройства
- В. Ярко выраженные черты характера

21. СОЧЕТАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ СВОЙСТВ ЧЕЛОВЕКА, КОТОРОЕ ОТЛИЧАЕТ ЕГО ОТ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ:

- А. Индивид
- Б. Человек
- В. Индивидуальность

22. В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМОЙ ГРУППОЙ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТАНОВИТСЯ:

- А. Семья
- Б. Группа друзей
- В. Коллектив учителей школы

23. ВЕДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ ЯВЛЯЕТСЯ

- А. Общение со сверстниками
- Б. Профессионально-учебная
- В. Труд

24. ПЛАВНОЕ ТЕЧЕНИЕ ПРОЦЕССА РАЗВИТИЯ, БЕЗ РЕЗКИХ ПЕРЕМЕН В ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА, ХАРАКТЕРНО ДЛЯ ПЕРИОДА:

- А. Стабильного

- Б. Стихийного
- В. Кризисного

25. КРИЗИСЫ ВОЗРАСТНОГО РАЗВИТИЯ СВИДЕТЕЛЬСТВУЮТ О:

- А. Переходе личности от одного возрастного периода к другому
- Б. Психическом расстройстве
- В. Нарушении психического развития

26. ГРУППЫ, КОТОРЫЕ ОБРАЗУЮТСЯ НА ОСНОВЕ ЛИЧНОСТНЫХ ПРЕДПОЧТЕНИЙ, ОТНОСЯТСЯ К:

- А. Формальным
- Б. Неформальным

27. ГРУППЫ, НА КОТОРЫЕ ЛЮДИ ОРИЕНТИРУЮТСЯ В СВОИХ ИНТЕРЕСАХ, ЛИЧНОСТНЫХ ПРЕДПОЧТЕНИЯХ, СИМПАТИЯХ И АНТИПАТИЯХ, ОТНОСЯТСЯ К:

- А. Формальным
- Б. Референтным

28. УЧЕБНЫЙ КОЛЛЕКТИВ ОТНОСИТСЯ К ГРУППЕ:

- А. Малой
- Б. Средней
- В. Большой

29. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ГРУППЕ, ПРОЯВЛЯЮЩИЕСЯ В СОВОКУПНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ, СПОСОБСТВУЮЩИХ ИЛИ ПРЕПЯТСТВУЮЩИХ ПРОДУКТИВНОЙ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – ЭТО:

- А. Внутригрупповой фаворитизм
- Б. Социально–психологический климат

30. СОВОКУПНОСТЬ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В МАЛОЙ ГРУППЕ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ, РАЗВИТИЕ, СТАГНАЦИЮ, РЕГРЕСС, РАСПАД – ЭТО:

- А. Групповая динамика
- Б. Групповые настроения

31. СОВОКУПНОСТЬ ПРАВИЛ И ТРЕБОВАНИЙ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ ГРУППЫ – ЭТО:

- А. Сплочение
- Б. Групповые настроения
- В. Нормы группы

32. ИСКАЖЕНИЕ ЛИЧНОСТНОГО ПРОФИЛЯ СПЕЦИАЛИСТА В РЕЗУЛЬТАТЕ УГАСАНИЯ ПОЗИТИВНЫХ УСТАНОВОК И УСИЛЕНИЯ НЕГАТИВНОГО ОТНОШЕНИЯ К СЕБЕ И ДРУГИМ ЛЮДЯМ – ЭТО:

- А. Ролевой конфликт
- Б. Ролевое напряжение
- В. Профессиональная деформация

33. ПРОФЕССИЯ АКУШЕРКИ ОТНОСИТСЯ К ПРОФЕССИЯМ ТИПА:

- А. Человек - человек
- Б. Человек – художественный образ
- В. Человек – знаковая система



Г. Человек – живая природа

34. КОММУНИКАЦИЯ – ЭТО:

- А. Обмен эмоциями и чувствами
- Б. Процесс передачи и восприятия информации
- В. Расхождение смысла переданной и полученной информации

35. ПРЕПЯТСТВИЯ НА ПУТИ ПЕРЕДАЧИ И ПРИНЯТИЯ ИНФОРМАЦИИ – ЭТО

- А. Коммуникативная компетентность
- Б. Коммуникативный барьер
- В. Стиль общения

36. К ВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ ОТНОСЯТСЯ:

- А. Зрительный контакт
- Б. Мимика
- В. Слова
- Г. Жесты

**II. Решите ситуационные задачи.**

1. Больная Т. 45 л., находится на стационарном лечении по поводу язвенной болезни желудка. Очень мнительная. Постоянно сомневается в правильности поставленного диагноза, в грамотности назначенного лечения. Читает много специальной литературы, проявляет выраженный интерес к результатам анализов и обследований. Требуется все новых и новых консультаций. Беспокоится из-за возможных осложнений. Считает, что у нее рак желудка. Тревожна, подавлена.

- а) Определите тип отношения к болезни у данной больной.
- б) Дайте его характеристику.

2. На первой ознакомительной встрече врач начал беседу с обсуждения отрицательных черт пациента, стал настаивать на своей руководящей позиции в общении. В результате пациент потерял интерес к разговору, закрылся в себе. На повторный прием не пришел.

- а) Определите стадию установления доверительных отношений.
- б) Какую ошибку допустил врач?
- в) Какова должна быть его тактика на этой стадии?

**III. Ответьте на вопросы.**

- 1. Какие типы реагирования на болезнь вы знаете (перечислите не менее 5).
- 2. Перечислите стадии реакции горя.
- 3. Назовите причины конфликтов взаимодействия пациент — медработник.

Ижевск  
2023

ВФ АПОУ УР «Республиканский  
медицинский колледж имени  
Героя Советского Союза  
Ф.А.Пушиной МЗ УР»

РАССМОТРЕНО  
на заседании МС  
Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
Зам.директора по УР  
\_\_\_\_ Мясникова С.Л.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

Промежуточная аттестация  
КОМПЛЕКСНЫЙ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЙ ЗАЧЕТ  
ОП.09 «Психология»  
Специальность 31.02.03 Лабораторная диагностика  
Курс 3

### ВАРИАНТ 2

#### I. Выберите правильный ответ:

##### 1. НЕПРОИЗВОЛЬНАЯ ПАМЯТЬ -

- А. Запоминание и воспроизведение осуществляется автоматически, без волевых усилий человека, без контроля со стороны сознания.
- Б. Мнемическая задача присутствует, а сам процесс требует волевого усилия.
- В. Оба ответа верны.

##### 2. ПОНЯТИЕ АКЦЕНТУАЦИИ ХАРАКТЕРА ПРЕДЛОЖЕНО:

- А. Г. Айзенком
- Б. К. Леонгардом
- В. Н. Шмишеком
- Г. И.П. Павловым

##### 3. ПСИХОТЕРАПИЯ -

- А. Метод лечения, влияющий на психическую и соматическую деятельность организма.
- Б. Комплекс явлений, происходящий в ходе взаимодействия и общения людей.
- В. Все ответы верны.

##### 4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ВНУТРЕННЕЙ КАРТИНЫ БОЛЕЗНИ

- А. Снижение настроения, грусть, разочарование.
- Б. Знание пациента о своем заболевании.
- В. Оценка болезни и выбор путей борьбы с ней.

##### 5. ПЕРЦЕПТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ -

- А. Обмен действиями
- Б. Восприятие друг друга
- В. Обмен информацией

##### 6. СТРЕСС ВОЗНИКАЕТ В ОТВЕТ НА:

- А. Приятные события
- Б. Неприятные события
- В. Приятные события и неприятные события

##### 7. НАРУШЕНИЕ ОЩУЩЕНИЯ-

- А. Галлюцинации.
- Б. Анестезия.
- В. Сенестопатия.

##### 8. ПРОИЗВОЛЬНАЯ ПАМЯТЬ ВКЛЮЧАЕТСЯ:



- А. При установке на запоминание.
- Б. При использовании мнемических приемов.
- В. При составлении вопросов к изучаемому материалу и ответе на них.

9. ВОСПРИЯТИЕ ПОМОГАЕТ ЧЕЛОВЕКУ СОСТАВИТЬ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОБ ОБРАЗАХ:

- А. Прошлого
- Б. Настоящего
- В. Будущего

10. ХОЛЕРИК -

- А. Сильный — уравновешенный — инертный
- Б. Сильный — неуравновешенный
- В. Сильный — уравновешенный — подвижный

11. НАЙДИ СООТВЕТСТВИЕ:

***Виды эмоциональных переживаний***

Виды	Определение
<b>1. Аффекты</b>	А. Слабо выраженные, достаточно длительные переживания, определяющие общий эмоциональный фон.
<b>2. Эмоции</b>	Б. Оценочное отношение личности к воспринимаемой информации
<b>3. Настроение</b>	В. Очень сильные и кратковременные эмоциональные состояния с пониженным самоконтролем

12. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ БЕЗ ПОМОЩИ СЛОВ – ЭТО КОММУНИКАЦИЯ:

- А. Вербальная
- Б. Невербальная

13. СОПЕРЕЖИВАНИЕ, СОЧУВСТВИЕ, СОДЕЙСТВИЕ ОТНОСИТСЯ К

- А. Принципу кооперации
- Б. Эмпатии
- В. Эскалации

14. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С СОБЕСЕДНИКОМ С ЦЕЛЮ КОНТРОЛЯ ТОЧНОСТИ ВОСПРИЯТИЯ УСЛЫШАННОГО – ЭТО СЛУШАНИЕ

- А. Активное
- Б. Пассивное

15. ПЕРЕСКАЗ РЕЧИ СОБЕСЕДНИКА С ПОМОЩЬЮ ДРУГИХ СЛОВ –

- А. Проговаривание
- Б. Перефразирование
- В. Резюмирование

16. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ БЕСЕДЫ –

- А. Перефразирование
- Б. Уточнение
- В. Резюмирование

17. ОПТИМАЛЬНАЯ ДИСТАНЦИЯ ПРИ ПЕРЕДАЧЕ СООБЩЕНИЯ ПАЦИЕНТУ  
А. Интимная  
Б. Общественная  
В. Личная
18. ВОПРОС, ТРЕБУЮЩИЙ РАЗВЕРНУТОГО ОТВЕТА, ОТНОСИТСЯ К  
А. Закрытому  
Б. Открытому
19. ВОПРОС, НА КОТОРЫЙ СОБЕСЕДНИК ОТВЕЧАЕТ «ДА», «НЕТ», ОТНОСИТСЯ К  
А. Закрытому  
Б. Открытому
20. НАПРАВЛЕННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ЧЕЛОВЕКА ПОСРЕДСТВОМ АРГУМЕНТОВ –  
А. Совет  
Б. Убеждение  
В. Внушение
21. ОБЪЯСНЕНИЕ ПАЦИЕНТУ ПОРЯДКА ДЕЙСТВИЙ –  
А. Инструктаж  
Б. Совет  
В. Внушение
22. ЭТИКА –  
А. Наука о морали и нравственности  
Б. Долг медицинского работника
23. КОМПЛЕКС ЭТИЧЕСКИХ НОРМ И ПРИНЦИПОВ ПОВЕДЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА –  
А. Этическая теория  
Б. Культура поведения  
В. Медицинская деонтология
24. ОТКРЫТОЕ СТОЛКНОВЕНИЕ ПРОТИВОПОЛОЖНЫХ ПОЗИЦИЙ, ИНТЕРЕСОВ, ВЗГЛЯДОВ -  
А. Противоречие  
Б. Соревнование  
В. Конфликт
25. РАЗНОГЛАСИЯ, В КОТОРЫХ ОДИН ИЗ ОППОНЕНТОВ УДОВЛЕТВОРЯЕТ СВОИ ИНТЕРЕСЫ В УЩЕРБ ИНТЕРЕСАМ ДРУГОГО -  
А. Избегание  
Б. Соперничество  
В. Сотрудничество
26. СЛОВА, ДЕЙСТВИЕ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЕ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРИВЕСТИ К КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ -  
А. Коммуникация  
Б. Конфликтоген



27. СОВМЕСТНЫЙ ПОИСК РЕШЕНИЙ, ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЯЮЩИХ ИНТЕРЕСЫ ОБЕИХ СТОРОН -
- А. Избегание
  - Б. Сотрудничество
  - В. Соперничество
28. СУБЪЕКТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЗАБОЛЕВАНИЮ-
- А. Внутренняя картина болезни
  - Б. Ипохондрия
  - В. Рефлексия
29. В СТРУКТУРЕ ВНУТРЕННЕЙ КАРТИНЫ БОЛЕЗНИ ВОСПРИЯТИЕ БОЛЕВЫХ ОЩУЩЕНИЙ ОТНОСИТСЯ К УРОВНЮ:
- А. Сенситивному
  - Б. Интеллектуальному
  - В. Поведенческий
30. ТИП ПСИХИЧЕСКОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА БОЛЕЗНЬ, ДЛЯ КОТОРОГО ХАРАКТЕРНО НЕОСОЗНАВАНИЕ БОЛЕЗНИ И ЕЕ СИМПТОМОВ, ОТНОСИТСЯ К:
- А. Агравации
  - Б. Симуляции
  - В. Анозогнозии
31. ТИП ПСИХИЧЕСКОГО РЕАГИРОВАНИЯ НА БОЛЕЗНЬ, ПРИ КОТОРОМ ПРОИСХОДИТ СОКРЫТИЕ СИМПТОМОВ БОЛЕЗНИ, ОТНОСИТСЯ К:
- А. Диссимуляции
  - Б. Агравация
  - В. Симуляции
32. ПРЕУВЕЛИЧЕНИЕ СИМПТОМОВ, ТЯЖЕСТИ СОСТОЯНИЯ, ДЕМОНСТРИРУЕМОЕ БОЛЬНЫМ
- А. Диссимуляция
  - Б. Агравация
  - В. Соррогения
33. СОЗНАТЕЛЬНОЕ ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ СИМПТОМОВ БОЛЕЗНИ, КОТОРОЙ ЧЕЛОВЕК НЕ СТРАДАЕТ
- А. Диссимуляция
  - Б. Агравация
  - В. Симуляция
34. РАССТРОЙСТВА И ЗАБОЛЕВАНИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ВСЛЕДСТВИЕ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКИХ ОШИБОК
- А. Эгротогении
  - Б. Ятрогении
  - В. Госпитализм
35. ПОЛОЖИТЕЛЬНОЕ ВОСПРИЯТИЕ ПАЦИЕНТОМ МЕДИЦИНСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ И СЛЕДОВАНИЕ ИМ В ПРОЦЕССЕ ЛЕЧЕНИЯ
- А. Эскалация
  - Б. Эмпатия
  - В. Комплаенс

### 36. СИСТЕМА ЛЕЧЕБНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ НА ПСИХИКУ И ЧЕРЕЗ ПСИХИКУ – НА ОРГАНИЗМ ЧЕЛОВЕКА

- А. Психогигиена
- Б. Психотерапия
- В. Гигиена

#### II. Решите ситуационные задачи.

1. Больная Д., с диагнозом ИБС, стенокардия. Несмотря на частые приступы продолжает работать. Характерно сверхответственное, одержимое отношение к работе, выраженное ещё в большей степени, чем до начала болезни. Избирательно относится к обследованию и лечению, стремится во что бы то ни стало сохранить свой профессиональный статус и возможность продолжения трудовой деятельности.

- а) Определите тип отношения к болезни у данной больной.
- б) Дайте его характеристику.

2. Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.

- а) Как называется этот эффект?
- б) Дайте определение этому эффекту.
- в) О какой стороне общения здесь идет речь?
- г) Дайте определение этой стороне общения.

#### III. Ответьте на вопросы.

- 1. Что такое общение?
- 2. Перечислите уровни конфликта.
- 3. Назовите виды психологической защиты (перечислите не менее 5).

Ижевск  
2023

### ЭТАЛОНЫ ОТВЕТОВ

1 вариант			2 вариант		
1. А	13. Б	25. А	1. А	13. Б	25. Б
2. Б	14. В	26. Б	2. А	14. А	26. Б
3. В	15. Б	27. Б	3. В	15. Б	27. Б
4. В	16. В	28. Б	4. Б	16. В	28. В
5. Б	17. А	29. Б	5. Б	17. В	29. А
6. А	18. А	30. А	6. В	18. Б	30. В
7. А	19. В	31. В	7. Б	19. А	31. А
8. В	20. В	32. В	8. Б	20. Б	32. Б
9. В	21. В	33. А	9. Б	21. А	33. В
10. В	22. Б	34. Б	10. Б	22. А	34. Б
11. 1-б,2-в,3-а	23. А	35. Б	11. 1-в,2-б,3-а	23. В	35. В
12. В	24. А	36. Б	12. Б	24. В	36. Б



## 1. Задача

1. Тревожно мнительный тип, фобический вариант.

2. Непрерывное беспокойство и мнительность в отношении неблагоприятного течения болезни, возможных осложнений, неэффективности и даже опасности лечения. Поиск новых способов лечения, жажда дополнительной информации болезни, вероятных осложнениях, методах терапии, непрерывный поиск «авторитетов». В отличие от ипохондрии более интересуют объективные данные о болезни (результаты анализов, заключения специалистов), чем собственные ощущения. Поэтому предпочитают слушать больше высказывания других, чем без конца предъявлять свои жалобы. Настроение прежде всего тревожное, угнетенность вследствие этой тревоги. Крайним проявлением этого типа проявляется обсессивно — фобический вариант, при котором воображаемые опасности волнуют более, чем реальные. Защитой от тревоги становятся приметы и ритуалы.

## 2. Задача

1. Это первая стадия общения – накопление согласия.

2. Ошибка врача в том, что он сразу начал с обсуждения отрицательных качеств пациента. Пациент имеет определенные ожидания относительно того, как будет действовать врач, он соответствующим образом подготавливается к общению с ним, "выстраивает" барьеры возможным воздействиям, повышает контроль за контролем за своими высказываниями. Настороженность, боязнь раскрыть свои слабые места, подвергнуться осуждению препятствуют установлению контакта.

3. Врач должен нейтрализовать негативные установки пациента и постараться усилить действия побуждений, способствующих общению и сближению. Наиболее целесообразно начинать общение с обсуждения нейтральной и достаточно актуальной темы - той, о которой все говорят (о погоде, спортивных состязаниях, новых фильмах). Беседа должна протекать легко, свободно, без напряжения. При постановке вопросов не следует настаивать

## 1. Задача

1. Эргопатический тип.

2. «Уход от болезни в работу». Даже при тяжести болезни и страданиях стараются, во что бы то ни стало продолжать работу. Трудятся с ожесточением, с ещё большим рвением, чем до болезни, работе отдают все время, стараются лечиться и подвергаться обследованию так, чтобы это оставляло возможность продолжения работы.

## 2. Задача

1. Эффект первичности.

2. Влияние впервые воспринятой информации на всю последующую, этим объясняется важность первого впечатления. Данный эффект характерен для восприятия незнакомых людей.

3. Речь идет о перцептивной стороне общения.

4. В процессе этой стороны общения осуществляется восприятие и понимание партнера по общению.

Ответы на вопросы.

1. Общение — это процесс установления, сохранения и развития контактов между людьми.

2. Уровни конфликта — предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация, кульминация, завершение.

3. Виды психологической защиты (перечислите не менее 5) — сублимация, регрессия, идентификация, проекция, вытеснение.

на ответах, нецелесообразно задавать вопросы, на которые собеседник даст отрицательный ответ.

Ответы на вопросы:

1. Типы реагирования на болезнь (перечислите не менее 5) — эгоцентрический, адекватный, эйфорический, параноидальный, тревожный.

2. Стадии реакции горя — отрицания, гнев, торг, депрессия, принятие.

3. Причины конфликтов взаимодействия пациент — медработник — барьер целей, барьер правил общения, барьер ролей, барьер понятий и совместного владения знаниями.

### **КРИТЕРИИ ОЦЕНОК**

Правильный ответ на тестовые задания и вопросы оценивается в 1 балл, задача 1 в 2 балла, задача 2 в 3 балла, неправильный или его отсутствие - 0 баллов. Всего максимальное количество баллов 44.

Критерии оценки правильности выполнения тестового задания:

«отлично» – 90 – 100%

«хорошо» – 80 – 89%

«удовлетворительно» 70 – 79%

«неудовлетворительно» – менее 70%